



INFORMAZIONI DI GARANZIA SU VEICOLI CHANGAN - DEEPAL

INDICE

1. Introduzione.....	2
2. Termini e condizioni della garanzia convenzionale.....	3
3. Esclusioni dalla garanzia.....	5
4. Corretta manutenzione del veicolo.....	6
5. Assistenza e manutenzione.....	7

1. INTRODUZIONE

Changan Italia garantisce un servizio eccellente e la massima tranquillità alla guida, assicurandole nel tempo. La nostra rete di assistenza ha come obiettivo mantenere la qualità, l'affidabilità e le prestazioni che contraddistinguono i veicoli Changan a livello globale.

Per offrirvi un servizio migliore, abbiamo sviluppato una rete completa di Concessionari e Centri di assistenza autorizzati Changan Italia in tutto il Paese. Ogni azienda autorizzata è altamente qualificata nelle più recenti tecnologie Changan è dotata di strumenti diagnostici avanzati, attrezzature specializzate e componenti originali Changan. Ciò garantisce che ogni procedura di ispezione, riparazione e manutenzione sia eseguita secondo i più elevati standard professionali.

La manutenzione del veicolo con oli, liquidi e ricambi adeguati è essenziale per preservarne la durata e le prestazioni a lungo termine. Per questo motivo, raccomandiamo di utilizzare esclusivamente ricambi, accessori e lubrificanti originali o approvati da Changan che soddisfino le specifiche precise del vostro veicolo. L'utilizzo di componenti originali o approvati non solo contribuisce a mantenere la qualità del vostro veicolo, ma garantisce anche il rispetto dei requisiti di garanzia Changan.

Per qualsiasi domanda relativa alle informazioni contenute in questo opuscolo, alle esigenze di manutenzione del veicolo o ai servizi disponibili attraverso la nostra rete autorizzata, vi invitiamo a contattare il vostro Concessionario o Centro Assistenza Changan locale. Il nostro team è sempre pronto ad assistervi e a fornirvi indicazioni per aiutarvi a ottenere il massimo dal vostro veicolo Changan.

Scopo della presente guida

La presente guida alla garanzia fornisce informazioni chiare sulla copertura inclusa nella garanzia convenzionale del vostro veicolo Changan, illustrando parti e componenti coperti, durata e principali termini e condizioni.

La guida è pensata per spiegare i vantaggi della garanzia e aiutarvi a comprendere i vostri diritti e le vostre responsabilità, inclusi manutenzione ordinaria, cura adeguata del veicolo e rispetto del programma di manutenzione raccomandato, contribuendo a prevenire costi imprevisti.

Familiarizzare con queste informazioni vi aiuterà a mantenere la vostra garanzia e ottenere dal vostro veicolo prestazioni e affidabilità a lungo termine. Inoltre, vi garantirà maggiore sicurezza e tranquillità durante tutta la vostra esperienza con un veicolo Changan.

Cosa copre la garanzia

Le riparazioni in garanzia sul vostro veicolo possono essere eseguite solo dai Concessionari o Centri Assistenza autorizzati Changan Italia. Questi centri di assistenza approvati dispongono della formazione, delle attrezzature e dell'accesso ai ricambi originali Changan necessari per garantire che tutti i lavori in garanzia siano eseguiti secondo i più alti standard di qualità.

Durante il periodo di garanzia, Changan coprirà l'intero costo della manodopera e dei materiali associati alle riparazioni in garanzia approvate. Ciò garantisce che eventuali difetti di fabbricazione vengano risolti in modo tempestivo e appropriato, senza spese aggiuntive a carico dell'utente.

Si prega di notare che qualsiasi parte sostituita nell'ambito di una riparazione in garanzia diventa di proprietà di Changan. Questo ci consente di ispezionare e analizzare i componenti, ove necessario, per contribuire a mantenere e migliorare continuamente la qualità e l'affidabilità dei nostri veicoli.

2. TERMINI E CONDIZIONI DELLA GARANZIA CONVENZIONALE

La garanzia convenzionale ha inizio dalla data di prima immatricolazione del veicolo e fornisce una copertura **fino a 7 anni o 160.000 chilometri**, a seconda di quale delle due condizioni si verifichi prima. Qualora il veicolo superi il limite di percorrenza di 160.000 chilometri entro il primo anno dalla data della prima immatricolazione, la garanzia sarà limitata a una durata massima di 12 mesi. La presente garanzia è trasferibile ai proprietari successivi, purché sia ancora in corso di validità. La garanzia convenzionale si aggiunge e non sostituisce i diritti previsti dalla garanzia legale di conformità ai sensi del Codice del Consumo.

Categoria	Descrizione	Copertura
Copertura di base	Parti diverse da quelle elencate di seguito	7 anni o 160.000 chilometri
Batteria ad alta tensione Stato di salute (SOH) ≥ 70%	Batteria ad alta tensione e sue parti smontate	8 anni o 200.000 chilometri
Unità di trasmissione	Sistema di controllo della trasmissione elettrica, sistema di trasmissione elettrica e loro parti smontate	8 anni o 200.000 chilometri
Sistema di infotainment di bordo	Assieme cockpit intelligente, display head-up, telecamera, altoparlante	5 anni o 120.000 chilometri
Sistemi di comfort	Sedili e componenti, albero di trasmissione, montanti degli ammortizzatori anteriori e posteriori, compressore, modulo integrato di gestione termica intelligente, modulo integrato di controllo dei freni, bocchetta elettrica dell'aria condizionata, illuminazione, specchietti retrovisori interni ed esterni, cuscinetti delle ruote	5 anni o 120.000 chilometri
Corrosione della carrozzeria	Copre la perforazione da corrosione (foro attraverso il pannello della carrozzeria da parte interna verso l'esterno)	12 anni, chilometraggio illimitato
Vernice	Garanzia verniciatura (relativa alla produzione)	5 anni o 120.000 chilometri
Parti soggette a usura	Pastiglie dei freni, batteria del telecomando, lampadine, spazzole tergicristalli, fusibili, relè, scheda di memoria, filtro dell'aria condizionata, parti in gomma (come definite di seguito)	12 mesi o 20.000 chilometri
Gancio di traino	Gancio di traino elettrico e manuale	7 anni o 160.000 chilometri (se montato di fabbrica) 12 mesi o 20.000 chilometri (se montato successivamente da un Concessionario o Centro Assistenza Changan)
Batteria a bassa tensione	Batteria a bassa tensione	12 mesi o 20.000 chilometri
Altro	Pneumatici, attrezzi di bordo, liquidi e fluidi di consumo regolari quali olio dei freni, liquido di raffreddamento, liquido lavavetri, refrigerante dell'aria condizionata, ecc.	Nessuna garanzia

La garanzia convenzionale si applica solo ai veicoli utilizzati per scopi non commerciali.

Per uso commerciale si intende qualsiasi veicolo utilizzato principalmente per scopi commerciali, professionali o a scopo di lucro. Sono esclusi, ad esempio, taxi, servizi di noleggio con conducente, operazioni di consegna e corriere e altri veicoli condivisi (*car sharing*) o ad uso aziendale. Per i veicoli utilizzati per tali finalità, la copertura massima della garanzia applicabile è di 3 anni o 100.000 chilometri, a seconda di quale delle due condizioni si verifichi per prima.

Definizione di parti in gomma

Per "parti in gomma" si intendono i componenti in gomma indipendenti utilizzati in tutto il veicolo. Questi includono, ma non sono limitati a:

- Elementi di ammortizzazione progettati per assorbire vibrazioni o urti
- Guarnizioni e anelli meccanici, compresi O-ring e T-ring
- Componenti antipolvere e impermeabili
- Altre singole parti in gomma che fanno parte di un assemblaggio più grande

La garanzia per le parti in gomma all'interno dell'assemblaggio è la stessa di quella dell'assemblaggio.

Batteria ad alta tensione

Changan Italia offre per la batteria ad alta tensione una garanzia di 8 anni o 200.000 chilometri (a seconda di quale delle due condizioni si verifichi prima) a partire dalla data di prima immatricolazione del veicolo.

La garanzia sulla batteria ad alta tensione copre le riparazioni necessarie per riportare la capacità della batteria ad almeno il 70% della capacità originale. Durante un controllo della capacità presso un Concessionario o Centro Assistenza autorizzato Changan Italia, se si rileva che la batteria ad alta tensione ha subito un calo di capacità inferiore al 70% del valore originale alla consegna, la parte inferiore al 70% sarà considerata una perdita eccessiva. Ove possibile, la parte in eccesso sarà riparata; se non riparabile, la batteria ad alta tensione sarà sostituita con una batteria nuova o rigenerata.

Garanzia sulla verniciatura

Il vostro veicolo Changan è protetto da una garanzia sulla verniciatura di 5 anni o 120.000 chilometri (a seconda di quale delle due condizioni si verifichi prima), a partire dalla data di prima immatricolazione del veicolo. Questa garanzia si applica ai problemi di verniciatura riscontrati sulle superfici esterne facilmente visibili del veicolo (esclusa la parte inferiore) laddove sia dimostrato che il difetto è dovuto ad anomalie di fabbricazione o di materiale.

Corrosione della carrozzeria

Il vostro veicolo Changan è protetto anche da una garanzia di 12 anni contro la corrosione perforante senza limiti di chilometraggio, a partire dalla data di prima immatricolazione (soggetta a ispezione annuale da parte di un Concessionario o Centro Assistenza Changan).

La perforazione da corrosione si riferisce alla ruggine che progredisce fino al punto in cui un pannello metallico della carrozzeria viene corroso dall'interno verso l'esterno, creando un foro. Questo tipo di corrosione influisce sull'integrità strutturale del pannello piuttosto che solo sull'aspetto superficiale.

La presente garanzia copre qualsiasi perforazione di questo tipo derivante da una anomalia di fabbricazione o dei materiali.

Ricambi ed accessori

Changan Italia offre una garanzia di 24 mesi e chilometraggio illimitato su tutti i ricambi e accessori originali Changan, a partire dalla data di acquisto. Solo i ricambi e accessori che compaiono nel listino prezzi ufficiale Changan sono coperti da questa garanzia e sono considerati originali Changan ai fini della garanzia. Tutti i ricambi e gli accessori originali installati nel corso delle riparazioni in garanzia sono coperti da garanzia per la parte restante del periodo di garanzia originale del Veicolo.

Per le riparazioni in garanzia possono essere utilizzati solo ricambi originali Changan.

3. ESCLUSIONI DALLA GARANZIA

Sebbene la garanzia convenzionale Changan Italia offra una protezione completa contro difetti di fabbricazione o dei materiali, alcuni componenti e condizioni rientrano nella manutenzione ordinaria del veicolo o sono soggetti ad usura o problemi causati da fattori esterni o uso improprio. Tali elementi, pertanto, non sono coperti dalla garanzia Changan Italia. Di seguito sono riportate le principali categorie e situazioni escluse dalla copertura della garanzia:

- Gli elementi che richiedono la sostituzione o la manutenzione a causa di danni o che sono stati soggetti a normale usura, ad esempio pastiglie dei freni, lampadine, spazzole tergilavafari, filtro dell'aria condizionata, ecc.
- Lubrificanti e fluidi consumati regolarmente, inclusi liquido dei freni, liquido di raffreddamento, liquido lavavetri, refrigerante A/C e prodotti simili.
- Normali operazioni di manutenzione, compresi controlli giornalieri, manutenzione iniziale e manutenzione programmata.
- Ispezioni e regolazioni di routine, quali allineamento delle ruote, equilibratura degli pneumatici, lubrificazione, pulizia e rabbocco o sostituzione dei fluidi operativi.
- Pneumatici, compresi usura e forature.
- Ruote soggette a corrosione o macchie (comprese le finiture diamantate), nonché danni derivanti dall'utilizzo su superfici stradali dissestate o irregolari, quali buche, sassi e condizioni simili.
- Deterioramento dovuto all'età o allo stoccaggio, come scolorimento, sbiadimento, ruggine o invecchiamento dei rivestimenti interni, dei rivestimenti esterni, dei pannelli verniciati e dei componenti in gomma.
- Condizioni puramente estetiche che non influiscono sulle prestazioni o sulla sicurezza del veicolo (ad esempio, leggera corrosione superficiale dei dischi dei freni).
- Danni causati da eventi esterni, inclusi disastri naturali (tempeste, inondazioni, incendi, ecc.), disordini civili, collisioni o qualsiasi incidente.
- Problemi derivanti da un uso improprio, da un funzionamento non conforme al Manuale d'uso o dal mancato rispetto delle indicazioni raccomandate.
- Difetti causati da smontaggio, riparazioni o sostituzioni di parti non autorizzati che impediscono a Changan di eseguire una corretta valutazione della qualità.
- Danni derivanti da modifiche non approvate, modifiche discrezionali o rimozione di componenti non autorizzati da Changan.
- Guasti causati dall'uso di fluidi o lubrificanti non corretti o di scarsa qualità che non soddisfano gli standard specificati nel Manuale d'uso o nel libretto di garanzia.
- Danni dovuti a negligenza, abuso o uso irragionevole, compresa l'installazione di software non autorizzato, la partecipazione a gare o competizioni o una manutenzione inadeguata.
- Danni causati dal proseguimento dell'utilizzo del veicolo dopo la constatazione di un guasto, compresi i casi in cui il proprietario o il detentore legittimo sia stato informato o avvertito del problema.
- Danni causati da fattori esterni, quali graffi, ammaccature o altri danni puramente estetici.
- Perdite indirette o consequenziali di qualsiasi natura, inclusi a titolo esemplificativo e non esaustivo costi di viaggio e alloggio, traino, comunicazione, perdita di reddito o altre perdite economiche.
- Difetti causati dall'installazione errata di parti o accessori non originali.
- Attrezzi e attrezzature del veicolo, inclusi triangolo di segnalazione, cric, chiave per ruote, maniglia del cric, kit di riparazione pneumatici, pompa ad aria, gancio di traino e kit di attrezzi standard.
- Qualsiasi reclamo presentato dopo la scadenza della durata della garanzia o del limite di chilometraggio.

Ai sensi della presente garanzia convenzionale, Changan Italia è responsabile esclusivamente della riparazione o della sostituzione di parti originali da parte di un Concessionario o un centro di assistenza autorizzati Changan Italia, che presentino difetti di materiale o di fabbricazione. Changan Italia non è responsabile per eventuali costi sostenuti per raggiungere il Concessionario o il centro di assistenza autorizzati nonché per l' eventuale prestito o noleggio di un veicolo sostitutivo durante il periodo di riparazione. Sono altresì esclusi eventuali mancati guadagni o altre perdite economiche indirette, incluse spese di viaggio e alloggio.

4. CORRETTA MANUTENZIONE DEL VEICOLO

Una corretta manutenzione e cura sono essenziali per garantire che il vostro veicolo Changan continui a funzionare come previsto. Seguite il programma di manutenzione raccomandato e a utilizzate solo prodotti e trattamenti adeguati e sicuri per il veicolo.

È responsabilità del proprietario o dell' utilizzatore del veicolo assicurarsi che tutta la manutenzione venga eseguita secondo gli intervalli corretti. Si consiglia di conservare adeguatamente tutti i documenti di manutenzione (es. fatture e/o ricevute).

Se scegliete di far riparare il vostro veicolo da un centro non autorizzato Changan Italia, tutti gli interventi devono seguire il programma di manutenzione raccomandato e le procedure consigliate per mantenere la validità della garanzia. È necessario conservare la fattura originale degli interventi effettuati recante il nome del centro di assistenza. La fattura deve includere il numero di telaio del veicolo, il chilometraggio al momento dell'intervento e l'elenco dettagliato delle operazioni eseguite, dei singoli ricambi con i relativi codici. Grado e qualità di tutti i liquidi sostituiti e le rispettive quantità. Le fatture che non soddisfano questi criteri potrebbero non essere accettate ai fini della garanzia.

Requisiti di uso, cura e manutenzione corretti

Per garantire che il vostro veicolo Changan funzioni in modo affidabile, deve essere utilizzato, sottoposto a manutenzione e curato in conformità con il Manuale d'uso e le indicazioni riportate nella presente guida alla garanzia. La manutenzione ordinaria deve essere eseguita tempestivamente presso il vostro Concessionario Changan autorizzato. È importante ricordare che anche la cura ordinaria, come il lavaggio e la pulizia del veicolo, sono una parte importante della manutenzione.

Il vostro veicolo può essere sottoposto a manutenzione presso qualsiasi Concessionaria o Centro Assistenza Changan Italia autorizzata sul territorio nazionale. Conservate tutti i documenti relativi alle riparazioni e alla manutenzione all'interno del veicolo o in un luogo sicuro, in modo da poterli esibire quando richiesto. Una documentazione completa e accurata aiuta a fornirvi un'assistenza più rapida ed efficiente.

Cosa fornire quando si richiede assistenza

Se riscontrate un problema con il vostro veicolo, contattate il Centro Changan Italia autorizzato più vicino e tenete a portata di mano le seguenti informazioni:

- Una descrizione chiara del problema e delle circostanze in cui si è verificato
- Il numero di telaio del veicolo
- Il chilometraggio attuale
- La cronologia degli interventi di manutenzione e riparazione del veicolo

Requisiti aggiuntivi per le richieste di garanzia su parti di ricambio acquistate al dettaglio

Se stai presentando una richiesta di garanzia per un ricambio o un componente che hai precedentemente acquistato da Changan, è necessario fornire anche:

- La ricevuta di acquisto dei componenti
- La fattura relativa a eventuali lavori di manodopera o installazione
- Altra documentazione in vostro possesso

5. ASSISTENZA E MANUTENZIONE

La necessità della manutenzione

Una corretta manutenzione è essenziale per mantenere le prestazioni del vostro veicolo Changan come previsto. Seguendo gli intervalli di manutenzione raccomandati, sia in base al chilometraggio che alla data, è possibile identificare e risolvere tempestivamente potenziali problemi, prevenire un'usura inutile e contribuire a prolungare la durata complessiva del veicolo. Una manutenzione regolare, riparazioni tempestive e la sostituzione dei componenti usurati contribuiscono a mantenere prestazioni sicure, affidabili e costanti.

Il vostro veicolo è composto da migliaia di parti che si usurano e invecchiano naturalmente nel tempo. Se questi componenti non vengono ispezionati e sottoposti a manutenzione a intervalli appropriati, le prestazioni, il comfort e la durata del veicolo possono diminuire gradualmente. Anche i fluidi e gli oli svolgono un ruolo fondamentale nel raffreddamento, lubrificazione e prevenzione della corrosione, ma si deteriorano con l'uso del veicolo. Se non vengono sostituiti come richiesto, possono causare una riduzione delle prestazioni, un aumento dell'usura o persino il guasto dei componenti. Controlli regolari e una manutenzione programmata dei fluidi aiutano a preservare la manovrabilità del veicolo e la qualità complessiva di guida.

Inoltre, molti dei sistemi del veicolo si basano su componenti in gomma che inevitabilmente si deteriorano con l'uso. Con il passare del tempo possono verificarsi naturalmente crepe, indurimento e altre forme di deterioramento che, se non risolti, possono creare problemi di sicurezza. L'ispezione e la manutenzione periodica di queste parti contribuiscono a garantire un funzionamento sicuro e continuativo.

Alcuni componenti, come freni, pneumatici e altre parti soggette a usura, si deteriorano costantemente durante la guida normale e non devono essere utilizzati oltre i limiti di sicurezza. Continuare a guidare con parti eccessivamente usurate aumenta il rischio di guasti o incidenti gravi. Per questo motivo, è importante far controllare e sostituire le parti soggette a usura ogni volta che è necessario, al fine di mantenere la sicurezza e l'affidabilità del veicolo.

Esecuzione di assistenza e manutenzione

È responsabilità del proprietario assicurarsi che il proprio veicolo riceva l'assistenza e la manutenzione adeguate.

Per mantenere la vostra Changan in condizioni ottimali, è necessario prevedere una manutenzione regolare in linea con le raccomandazioni del produttore. Ciò contribuisce a prevenire potenziali problemi, a mantenere le prestazioni di guida e a garantire che il veicolo continui a funzionare in modo sicuro e senza intoppi.

I proprietari possono eseguire autonomamente semplici controlli quotidiani, come il rabbocco del liquido lavavetri, ma la manutenzione periodica richiede attrezzi specializzati, lubrificanti approvati e procedure specifiche. Per questo motivo, raccomandiamo vivamente di far eseguire tutti gli interventi di assistenza e manutenzione programmati dalla concessionaria o dal Centro Assistenza Changan Italia autorizzato di zona.

Quando il veicolo viene sottoposto a manutenzione, è necessario esaminare i precedenti registri di manutenzione in modo che il lavoro svolto rifletta le condizioni attuali del veicolo. Tenere registri di manutenzione accurati non solo aiuta a comprendere meglio il veicolo, ma consente anche una manutenzione più efficiente ed economica in futuro. Questi registri consentono inoltre alla concessionaria o al Centro Assistenza Changan Italia di fornire il servizio più appropriato e accurato per il veicolo.

Tipi di assistenza e manutenzione

Manutenzione quotidiana

Durante l'uso quotidiano, è importante cogliere piccole occasioni, come il lavaggio del veicolo, la ricarica o la preparazione per un lungo viaggio, per eseguire controlli di base e assicurarsi che il veicolo funzioni correttamente.

- **Livello del liquido di raffreddamento:** assicurarsi che il liquido di raffreddamento sia entro i limiti raccomandati e rabboccarlo se necessario (assicurarsi che il motore sia completamente freddo prima di aprire il cofano o rimuovere il tappo del liquido di raffreddamento. Non controllare né rabboccare il liquido di raffreddamento quando il sistema è caldo).
- **Livello del liquido lavavetri:** mantenere il serbatoio pieno per garantire una buona visibilità in tutte le condizioni atmosferiche.
- **Pressione degli pneumatici:** controllare la pressione quando gli pneumatici sono freddi e regolarla secondo le specifiche riportate nel Manuale d'uso.
- **Condizioni degli pneumatici:** verificare la presenza di usura irregolare, tagli, rigonfiamenti o profondità del battistrada insufficiente per garantire una guida sicura.
- **Illuminazione esterna:** verificare che i fari, le luci dei freni, gli indicatori di direzione e i fendinebbia funzionino correttamente.
- **Condizioni delle spazzole tergicristallo:** Controllare che non presentino striature, saltellamenti o crepe e sostituirle quando sono usurate.
- **Spie luminose sul cruscotto:** Se si accende una spia luminosa, consultare il Manuale d'uso o contattare il concessionario o centro Assistenza Changan Italia più vicino.
- **Cavo e porte di ricarica (per i modelli elettrici):** Assicurarsi che l'apparecchiatura di ricarica sia pulita, integra e funzionante correttamente.

Questi semplici controlli aiutano a mantenere la sicurezza e le prestazioni quotidiane, ma non sostituiscono le ispezioni e la manutenzione specialistiche effettuate durante gli interventi di assistenza programmati. Per qualsiasi dubbio o incertezza su un controllo, la concessionaria o Il Centro Assistenza Changan Italia autorizzata locale è sempre disponibile per fornire assistenza.

Manutenzione e assistenza periodica

Per i veicoli utilizzati in condizioni di guida normali, la manutenzione programmata deve essere effettuata ogni 12 mesi o 20.000 chilometri, a seconda di quale delle due condizioni si verifichi prima, a partire dalla data della prima immatricolazione e in conformità con il programma di manutenzione periodica.

L'utilizzo del veicolo oltre questi intervalli di manutenzione raccomandati può causare usura o danni evitabili.

Si verifica un ritardo nella manutenzione se l'intervallo di manutenzione raccomandato da Changan viene superato di 28 giorni di calendario o 1.500 chilometri, a seconda di quale delle due condizioni si verifica prima. In questo caso, la copertura della garanzia per i componenti interessati dalla manutenzione non effettuata può non essere accettata.

Le ispezioni regolari e la manutenzione programmata devono essere completate in base agli intervalli di tempo o di chilometraggio indicati nel presente libretto di manutenzione, a seconda di quale dei due viene raggiunto per primo.

Se avete bisogno di assistenza sui requisiti di manutenzione specifici per il vostro veicolo, la vostra Concessionaria o il Centro Assistenza Changan Italia autorizzata di zona sarà in grado di fornirvi tutti i dettagli e il supporto necessari.

Changan Italia si riserva il diritto di modificare, aggiornare o integrare i termini, le condizioni e le politiche contenuti nella presente guida alla garanzia in qualsiasi momento e senza preavviso. Eventuali revisioni si applicheranno ai veicoli come stabilito da Changan Italia e potranno avere effetto immediato al momento della pubblicazione. I clienti sono invitati a consultare il proprio Concessionario o centro autorizzato Changan Italia o il sito web ufficiale di Changan Italia per le informazioni più aggiornate sulla garanzia.